

## Charte Qualité

Le CFPBNA vise la formation de professionnels aides-soignants compétents et réflexifs, en application de sa mission de formation. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration permanente de la qualité dans ses différents domaines : gouvernance et pilotage, pédagogie, gestion administrative et logistique, ressources...

Sur la base des valeurs qui lui sont propres, à savoir l'humanisme, l'autonomie, la responsabilité et l'authenticité, l'institut s'engage à :

- Impliquer tous les acteurs dans le développement de la qualité,
- Associer tous les acteurs concernés à l'évaluation et à l'amélioration de tous les processus,
- Donner la parole à tous les acteurs concernant la vie au sein de l'institut,
- Assurer un accueil convivial pour les candidats à la sélection, les apprenants, les intervenants et les nouveaux membres de l'équipe,
- Favoriser le bien-être au sein de l'institut en organisant des espaces et des temps de convivialité, de détente et d'expression,
- Dégager des temps de travail individuels pour toutes les parties prenantes, par exemple pour favoriser l'intégration des savoirs par les apprenants, ou encore la créativité des formateurs,
- Accompagner chaque apprenant par un suivi pédagogique individualisé tout au long de sa formation,
- Offrir à tous les acteurs du CFPBNA une documentation actualisée (revues professionnelles, nouveaux ouvrages)
- Encourager chacun à conduire une démarche réflexive sur ses pratiques professionnelles.